

Gentili Signore e Signori,

congratulazioni per la Vostra elezione a rappresentanti del governo locale!

Ci rivolgiamo a Voi che siete stati eletti per la prima volta (così come ad altri colleghi che hanno già qualche esperienza) consapevoli che il Vostro Ente, per rispondere alle molteplici sfide del territorio, deve affrontare il governo della propria Amministrazione con logiche e strumenti sempre più sofisticati e coerenti con il contesto ambientale di riferimento. Oggi i cittadini si aspettano servizi sempre migliori; al tempo stesso le risorse finanziarie sono sempre più scarse e gli ambiti di competenza degli Enti si mantengono estremamente diversificati: vanno dall'infrastruttura locale alle mense scolastiche, dalle scuole dell'infanzia fino ai settori dello sport, della cultura e del sociale.

Un'amministrazione efficace, efficiente e moderna è importante per l'attrattività del territorio: se l'Amministrazione funziona bene anche la vita dei cittadini migliora!

La complessità organizzativa delle diverse realtà è sotto gli occhi di tutti ma l'esperienza decennale a contatto con molti Enti ci ha confermato che, nonostante ci si trovi ad operare in un quadro normativo sempre più complesso e vincolante, in realtà si aprono anche nuove opportunità e scenari che richiedono adeguati e specifici strumenti operativi. Svolgere corrette valutazioni economiche di alternative soluzioni nell'erogazione di servizi, impostare un'adeguata comunicazione con la collettività, semplificare il linguaggio amministrativo, predisporre un'accurata Carta dei Servizi sono solo alcune delle occasioni organizzative con cui ogni Amministrazione può decidere di intraprendere un cammino virtuoso e orientato al bene della collettività.

È probabile che ai neoeletti sia concesso ben poco tempo per ambientarsi: bisogna raggiungere gli obiettivi e dare impulso a nuove iniziative! In una simile situazione possono essere utili sia una visione strategica che un maggiore orientamento manageriale, ovvero competenze e strumenti operativi in grado di attuare un'efficace azione di governo del Vostro Ente e di pianificare azioni strategiche a supporto delle specifiche esigenze del territorio.

La Divisione Public Management di ALTIS - Università Cattolica del Sacro Cuore si pone, in tal senso, come polo di studi sui principali temi gestionali dei Vostri Enti. Operando in stretto contatto con le istituzioni, la Divisione intende favorire l'innovazione nei servizi, il recupero di produttività, la creazione di valore pubblico e ritiene possa esserVi di aiuto nel Vostro lavoro politico attraverso la progettazione di iniziative formative, consulenziali e di assistenza tecnica (come illustrato nel catalogo di presentazione della Divisione).

Le sfide che Vi attendono sono numerose, diversi problemi pressanti devono essere da subito governati!

Vi auguriamo di raggiungere gli obiettivi che Vi siete prefissati in campagna elettorale e che la collettività sia sempre il Vostro punto di riferimento.

Prof.ssa Elena Zuffada

Direttore della Divisione Public Management di ALTIS
Alta scuola impresa e Società dell'Università Cattolica del Sacro Cuore