



**ALTIS**  
ALTA SCUOLA  
IMPRESA E SOCIETÀ

Percorsi formativi per una nuova Pubblica Amministrazione

# Governare il cambiamento per creare valore condiviso



**Corsi settembre - dicembre 2012:**

1. Il nuovo governo locale
2. Costruire il programma amministrativo tra coinvolgimento dei cittadini e generazione del consenso
3. La valutazione del personale nella Pubblica Amministrazione tra performance, knowledge management e sviluppo del capitale umano
4. Information Technology nella Pubblica Amministrazione



**UNIVERSITÀ  
CATTOLICA**  
del Sacro Cuore

# Presentazione dei corsi

Governare e dirigere una Pubblica Amministrazione presenta, oggi più che mai, una serie di sfide dall'elevata complessità. La diminuzione di risorse finanziarie disponibili e la contemporanea crescente attesa dei cittadini, in termini di qualità dei servizi pubblici erogati, impongono agli amministratori locali e ai dirigenti pubblici di introdurre nuove soluzioni in grado di ripensare e riorientare le modalità di public governance.

In tale contesto diviene centrale il ruolo della formazione e in particolare di quei processi di apprendimento che, partendo da situazioni reali, si propongono di condividere soluzioni, nuovi orientamenti e best practices. In questa prospettiva, la Divisione Public Management di ALTIS propone una serie di corsi volti a far conoscere nuovi strumenti gestionali e a formare una nuova cultura manageriale basata sull'innovazione e orientata alla generazione di soluzioni win-win per i cittadini, le organizzazioni pubbliche e il sistema socio-economico.

## 1. Il nuovo governo locale

Il corso si propone di costituire un moderno laboratorio, dove amministratori locali, dirigenti pubblici, docenti ed esperti di management pubblico possono confrontarsi sulle tematiche di maggiore attualità per individuare soluzioni in grado di garantire un'efficace governance degli enti locali.

MODULO	DATA
La relazione tra politica e management negli enti locali	Venerdì 28 settembre h. 14.00-18.00
Modalità e tecniche di coinvolgimento degli stakeholders	Sabato 29 settembre h. 9.00-13.00
La corporate governance del gruppo pubblico locale e le formule di gestione dei servizi pubblici locali	Venerdì 5 ottobre h. 14.00-18.00
Strumenti per l'ottimizzazione e il recupero di risorse finanziarie	Sabato 6 ottobre h. 9.00-13.00
Gestione e motivazione dei dipendenti pubblici tra performance individuale e performance organizzativa	Venerdì 12 ottobre h. 14.00-18.00
Gestione della fiducia e creazione del consenso: stabilire, mantenere e rafforzare la relazione con i cittadini	Sabato 13 ottobre h. 9.00-13.00
Le nuove sfide del governo locale: alcune esperienze di buone prassi amministrative	Venerdì 19 ottobre h. 14.00-18.00

### Quota di partecipazione

La quota di partecipazione è di € 1.200 + IVA, se dovuta.

### Scadenza domanda di ammissione

Martedì 25 settembre 2012.

## 2. Costruire il programma amministrativo tra coinvolgimento dei cittadini e generazione del consenso

La definizione del programma amministrativo costituisce il quadro complessivo degli impegni programmatici che si assumono nei confronti della popolazione. Il corso si propone di: fornire una visione d'insieme sulle tecniche di mappatura e coinvolgimento dei cittadini e degli stakeholders; offrire alcuni strumenti basilari per condurre una campagna di comunicazione politica diffusa e personalizzata per tutti i segmenti in cui è articolata la popolazione; studiare e analizzare una serie di casi di successo.

### Data

Venerdì 26 ottobre 2012 dalle 9.00 alle 18.00.

### Quota di partecipazione

La quota di partecipazione è di € 300 + IVA, se dovuta.

### Scadenza domanda di ammissione

Martedì 22 ottobre 2012.

## 3. La valutazione del personale nella Pubblica Amministrazione tra performance, knowledge management e sviluppo del capitale umano

Il corso si propone di fornire gli strumenti concettuali e operativi per gestire in modo efficace il c.d. "ciclo della performance" e per sviluppare appieno la funzione di valutazione del personale, così da integrarne gli esiti in un percorso di miglioramento complessivo dei processi di programmazione, gestione e rendicontazione svolti nelle amministrazioni pubbliche.

MODULO	DATA
Principi, criteri e metodi di valutazione del personale Le dimensioni della performance Performance management e performance measurement	Giovedì 15 novembre h. 09.30-13.00
Il ciclo della performance La definizione delle mappe strategiche e degli HR deliverables La valutazione della prestazione	Giovedì 15 novembre h. 14.00-17.30
La motivazione dei dipendenti pubblici Lo sviluppo del capitale umano La progettazione dei sistemi di carriera	Venerdì 16 novembre h. 09.30-13.00
Gestire i team di lavoro Gestire il cambiamento	Venerdì 16 novembre h. 14.00-17.30

### Quota di partecipazione

La quota di partecipazione è di € 590 + IVA, se dovuta.

### Scadenza domanda di ammissione

Lunedì 12 novembre 2012.

## 4. Information Technology nella Pubblica Amministrazione

Il corso si propone di illustrare gli strumenti metodologici necessari a guidare, dall'interno della Pubblica Amministrazione, il processo di analisi, di esecuzione e di gestione di un progetto di Information Technology.

Per favorire l'interiorizzazione della metodologia da parte dei partecipanti e l'immediata trasferibilità del metodo appreso all'interno delle proprie organizzazioni, si utilizzeranno anche casi concreti proposti dai partecipanti stessi che verranno condivisi prima dell'inizio del corso.

MODULO	DATA
Gli strumenti di gestione del cambiamento	Lunedì 3 dicembre h. 09.30-13.00
Obiettivi e fasi di progetto: l'importanza del metodo	Lunedì 3 dicembre h. 14.00-17.30
La gestione delle risorse	Martedì 4 dicembre h. 09.30-13.00
Gli strumenti dell'Information Technology	Martedì 4 dicembre h. 14.00-17.30
Presentazione dei casi	Mercoledì 5 dicembre h. 09.30-13.00
Come continuare	Mercoledì 5 dicembre h. 14.00-17.30

### Quota di partecipazione

La quota di partecipazione è di € 890 + IVA, se dovuta.

### Scadenza domanda di ammissione

Martedì 27 novembre 2012.

## Destinatari

I corsi si rivolgono a:

- funzionari e dirigenti di amministrazioni pubbliche, che manifestano un elevato potenziale di crescita all'interno delle organizzazioni;
- amministratori pubblici, politici, consulenti, professionisti e persone che nutrono un forte interesse a sviluppare una conoscenza dei temi rilevanti per il management e l'innovazione delle amministrazioni pubbliche.

## Direzione scientifica

### **Prof.ssa Elena Zuffada**

Professore Ordinario di Economia aziendale presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore; Direttore del Centro di Ricerca per il Cambiamento delle Amministrazioni Pubbliche (Ce.C.A.P.) dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Piacenza; Direttore del Master MIPA (Management e Innovazione delle Pubbliche Amministrazioni) - ALTIS, <http://altis.unicatt.it/mipa>.

## Docenti e didattica

Il corpo docente è composto da professori e ricercatori universitari, manager pubblici e consulenti. La didattica si caratterizzerà per la forte interattività e prevede la presentazione di ricerche empiriche condotte nell'ambito di ALTIS, Divisione Public Management.

Verranno discusse best practices a partire da casi di attualità. Ogni partecipante avrà a disposizione una piattaforma di e-learning con cui scambiare informazioni con gli altri partecipanti e consultare il materiale didattico.

## Attestato di partecipazione

Gli iscritti che avranno partecipato assiduamente riceveranno l'attestato rilasciato da ALTIS, Alta Scuola Impresa e Società dell'Università Cattolica del Sacro Cuore.

## Partnership

La Divisione Public Management di ALTIS nell'ambito delle attività formative e di ricerca promosse ha sviluppato numerose partnership significative, tra cui: CeCAP (Centro di Ricerca per il Cambiamento delle Amministrazioni Pubbliche dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Piacenza), ANDIGEL (Associazione Nazionale Direttori Generali degli Enti Locali), Fondazione per la Sussidiarietà, Fondazione Comunità Domenico Tardini ONLUS.

## Modalità di iscrizione

Gli interessati dovranno compilare, entro i termini indicati dai rispettivi corsi, la domanda di iscrizione on-line all'indirizzo: [http://altis.unicatt.it/altis\\_3462.html](http://altis.unicatt.it/altis_3462.html) ed inviare il giustificativo di pagamento della quota di iscrizione o via e-mail a: [fiammetta.taje@unicatt.it](mailto:fiammetta.taje@unicatt.it) o via fax al n. 02 48.02.95.37.

Il pagamento della quota di iscrizione può essere effettuato mediante:

- conto corrente postale n. 15652209 intestato a: Università Cattolica del Sacro Cuore - Largo A. Gemelli, 1 - 20123 Milano, specificando il nominativo del partecipante ed il titolo del corso sulla causale del versamento;
- bonifico bancario presso: Banca Intesa Infrastrutture e Sviluppo S.p.A., c/c n. 211610000191; codice ABI n. 03309; codice CAB n. 03200; codice CIN B; codice IBAN: IT 95 B 03309 03200 211610000191, intestato a: Università Cattolica del Sacro Cuore, specificando il nominativo del partecipante ed il titolo del corso sulla causale del versamento.



## I Master universitari di ALTIS

---

### ► Executive Master in Management e Innovazione delle Pubbliche Amministrazioni

Master universitario di II livello (in italiano)

<http://altis.unicatt.it/mipa>

### ► Executive Master PMI e Competitività

Sviluppo, internazionalizzazione, transizione generazionale delle piccole e medie imprese (in italiano)

[www.unicatt.it/pmi](http://www.unicatt.it/pmi)

### ► International MBA

Global Business and Sustainability (in inglese)

[www.unicatt.it/mba](http://www.unicatt.it/mba)

### ► MBA GBS Social Entrepreneurship Track

La nuova frontiera della cooperazione internazionale e dell'imprenditorialità (in inglese) Nairobi - Kenya

[http://altis.unicatt.it/altis\\_1493.html](http://altis.unicatt.it/altis_1493.html)

**ALTIS, Alta Scuola Impresa e Società dell'Università Cattolica del Sacro Cuore**, è un'istituzione di riferimento in Italia e in Europa sui temi della Corporate Social Responsibility e della sostenibilità. Secondo quanto espresso nella sua mission, ALTIS promuove comportamenti innovativi d'impresa capaci, al tempo stesso, di alimentare il vantaggio competitivo e di soddisfare in misura crescente le attese di natura sociale e ambientale degli stakeholder.

ALTIS è anche tra i promotori del **CSR Manager Network Italia**, la rete di manager che nelle aziende presidiano le politiche e le azioni relative alla responsabilità d'impresa.



ALTIS è member dell'*European Academy of Business in Society*



È firmataria dei *Principles for Responsible Management Education* ispirati dall'UN Global Compact

**PRME** Principles for Responsible Management Education

È full member dell'*European Foundation for Management Development*



## Informazioni

**Università Cattolica del Sacro Cuore**  
**ALTIS, Alta Scuola Impresa e Società**

Via San Vittore, 18 - 20123 Milano

Tel: 02 4851.7156 - Fax: 02 4802.9537

E-mail: [altis@unicatt.it](mailto:altis@unicatt.it)

[www.unicatt.it/altis](http://www.unicatt.it/altis)