



Opera San Francesco per i Poveri presenta il Bilancio Sociale 2016

Martedì 13 giugno 2017 OSF racconta al pubblico

un anno di impegno per i poveri attraverso i numeri dei servizi e le storie dei suoi ospiti.

L'appuntamento è all'auditorium di via Kramer 5 alle ore 11:00.

Oggi, martedì 13 giugno 2017 Opera San Francesco incontra giornalisti, donatori, volontari e cittadini per presentare il proprio **Bilancio Sociale 2016 dal titolo "Il nostro impegno per i poveri: i numeri e le storie"**. Un momento di incontro e confronto che intende illustrare un anno di impegno e cura per i più bisognosi attraverso i dati registrati dai propri servizi e le storie di chi ogni giorno ne usufruisce.

Quest'anno infatti, accanto ai consueti report e dati economici, Opera San Francesco ha voluto inserire **un focus dedicato ai suoi ospiti**, emerso sia grazie a un questionario sottoposto loro nei mesi precedenti la redazione del Bilancio, sia attraverso un'analisi dei dati anagrafici e di frequenza dei servizi. Ne è nata una fotografia chiara di chi siano questi uomini e donne, quali le loro aspettative per il futuro e la loro opinione sui servizi di Mensa, Docce e Guardaroba e Poliambulatorio di cui usufruiscono quotidianamente.

Le analisi fatte raccontano che i **25.162 utenti** che **si sono rivolti ai servizi di OSF almeno una volta nel 2016** provengono da **131 nazioni**. Il 76% è di sesso maschile e quasi la maggioranza (48%) rappresenta la fascia di età che va dai 25 anni ai 44 anni. Uno dei dati significativi di quest'anno è quello relativo alla presenza dei minori non accompagnati provenienti dall'Africa che è aumentato sensibilmente: a partire dall'ottobre 2016 infatti, questa utenza che solitamente rappresenta una parte marginale di OSF, è passata da 4-5 a 60-70 al mese. Il profilo degli ospiti emerso inoltre ci dice che la maggior parte di loro vive in condizioni disagiate anche per quel che concerne la sfera abitativa: il 25% non ha una dimora, il 30,2% ha un posto letto mentre il 25,7 alloggia in un dormitorio. La situazione lavorativa è ugualmente preoccupante: l'82% delle persone intervistate durante i colloqui effettuati dal Servizio Accoglienza non ha un'occupazione, il 13% lavora in modo saltuario, solo il 3,5% ha un posto fisso.

La Mensa si conferma il servizio più frequentato, con 17.614 utenti provenienti in gran parte dall'Italia (14,4%), dal Marocco (10,1%) e dalla Romania (9,4%). Le persone che hanno

usufruito del **Servizio Docce nel 2016 sono state 5.578** e quasi la totalità di esse è di sesso maschile (93,4%). Il **Servizio Guardaroba** condivide in gran parte l'utenza delle Docce, con 6.005 utenti nell'anno passato.

Al **Poliambulatorio** di via Antonello da Messina, nel 2016, si sono rivolti **8.709 utenti**, provenienti da tutte le 131 nazioni presenti in OSF. I paesi più rappresentati sono El Salvador (13,3%), Egitto (12%) e Romania (8,7%).

La seconda analisi è stata stilata grazie ai risultati di **703 questionari** nei quali gli ospiti hanno potuto esprimere una serie di valutazioni circa il loro rapporto con OSF, con i servizi di cui usufruiscono e l'organizzazione in generale.

La maggioranza degli utenti intervistati ha mostrato di sentirsi molto ben accolto in Opera San Francesco (73%), con un picco del quasi 80% per gli utenti dell'assistenza sanitaria e distribuzione farmaci. Per raccogliere spunti interessanti, volendo anche dare uno sguardo al futuro, è stato chiesto agli utenti quali potrebbero essere ipoteticamente ulteriori servizi svolti da OSF. La metà delle persone intervistate ha dichiarato che OSF potrebbe aggiungere un servizio di accoglienza notturna (50.4%) seguito da servizi vari come lavanderia e parrucchiere (38.4%).

Consensi e critiche che sono fondamentali per migliorare e rendere ancor più efficiente il lavoro di Opera San Francesco in favore dei poveri.

Le storie e le vite di queste persone in difficoltà, quest'anno, saranno inoltre raccontate nel **Bilancio grazie al contributo di 5 giornalisti** che, dopo aver trascorso una giornata in OSF, hanno scritto cosa significhi essere quotidianamente accanto a chi è in una situazione di difficoltà.

Entrambe le iniziative rappresentano la volontà di rendere chiaro a tutti, più ancora che con i numeri, quale sia la difficile realtà di disagio e povertà che Opera San Francesco cerca di arginare con il supporto di volontari e benefattori.

Non solo un Bilancio Sociale, ma il racconto del mondo di solidarietà e cura che Opera San Francesco gestisce ormai da più di 50 anni a Milano e che cercherà di approfondire con altre istituzioni nel corso di una tavola rotonda sul tema **“Le povertà e le risposte del territorio”** alla quale parteciperanno **Marco Magnelli**, Direttore del Banco Alimentare – Lombardia, **Claudio Minoia**, Direttore politiche Sociali Comune di Milano, **Valerio Pedroni**, Responsabile Fondazione Somaschi Onlus. La tavola rotonda sarà coordinata dalla giornalista Elisabetta Soglio.



Il Bilancio Sociale 2016 sarà presentato da **Padre Maurizio Annoni**, presidente di OSF, e dal **Prof. Marco Grumo**, Professore di Economia Aziendale presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano e Responsabile della Divisione non-profit di ALTIS, Alta Scuola Impresa e Società che afferma:

«Il bilancio sociale dell'Opera San Francesco per i Poveri mette in luce una bestpractice del non profit italiano, che potremmo definire una "organizzazione scientifica della carità", la cui finalità è l'aiuto rilevante e costante al povero e il metodo è il cuore di molti (volontari e donatori) unito alla razionalità.

Sin dalla sua prima edizione, ALTIS Università Cattolica ha seguito dal punto di vista scientifico e metodologico la redazione del bilancio sociale, affinché sia uno strumento di comunicazione efficace e trasparente del valore sociale che ogni giorno OSF genera per la comunità. Uno strumento che sta dando buoni risultati e che viene anche sempre più imitato da organizzazioni non profit e imprese non solo italiane.»

Al termine di tutti gli interventi, chi si è preventivamente registrato potrà effettuare una **visita dei servizi storici di Mensa, Docce e Guardaroba e Accoglienza.**

Questa ulteriore iniziativa intende far conoscere ancor più da vicino i luoghi, le persone e le attività che ogni giorno rendono possibile tendere la mano ai più bisognosi.

Per registrarsi alla presentazione del bilancio e/o alla visita dei servizi [iscriversi sul sito www.operasanfrancesco.it](http://www.operasanfrancesco.it), telefonicamente allo 02 77122437/454 o via mail a ufficiostampa@operasanfrancesco.it. I partecipanti alla visita verranno ricontattati telefonicamente da OSF per conferma definitiva. [Si informa la stampa che nell'ambito della visita non sono consentite riprese video e fotografiche a tutela della privacy degli ospiti dei nostri servizi.](#)

Milano, 30 maggio 2017

Ufficio Stampa OSF

ufficiostampa@operasanfrancesco.it

tel. 02 77122437

FONDAZIONE
OPERA SAN FRANCESCO PER I POVERI
ONLUS



Viale Piave, 2 • 20129 Milano
Tel. 02 77 12 24 00 r.a. • Fax. 02 77 12 24 10

FONDAZIONE OPERA SAN FRANCESCO PER I POVERI ONLUS

Ente Morale Riconosciuto con D.M. 26/9/97 • Codice Fiscale 97176630156 • E-mail: osf@operasanfrancesco.it
www.operasanfrancesco.it • Conto Corrente postale n° 456202 • IBAN IT29J0306909451000015473126